

VI 阪神電車をご利用のお客さまや 沿線の皆さまとともに【情報提供とお願い】

1 新型コロナウイルス感染症対策について

新型コロナウイルス感染症の感染予防および感染拡大防止のため、以下の取組みを行っています。

社員の感染防止策

- 駅係員や乗務員等のマスク着用およびうがい・手洗い・消毒液での除菌の徹底
※熱中症予防のため、保守作業員等がお客さまと接しない場所で、人と十分な距離を確保できる場合などには、マスクを着用しない場合があります。
- 出勤時の検温、症状確認および時差出勤・在宅勤務の実施
- 執務室への間仕切り設置や休憩室の分割および泊まり勤務者の寝室の分散や個室化の推進



寝室の個室化

お客さまに対する感染防止策とお願い

- 駅での取組み
 - ・ 券売機、改札機などの消毒
 - ・ お客さま対応窓口のパーテーション、ビニールカーテン設置
 - ・ 駅の手すり、エレベータ押しボタン等の消毒
 - ・ 定期券売り場のカウンター等を消毒
 - ・ 主要駅におけるアルコール消毒液の設置
- 乗務員による取組み
 - ・ 車両の一部の窓を開放し、車内換気(雨天時を除く)
- 車両への対策
 - ・ 外気導入機能を有した空調の利用による換気
 - ・ 抗菌・抗ウイルス加工(座席、つり革、握り棒、窓など)を全車両に実施済み
 - ・ 車庫入庫時に手すり、つり革、窓などを消毒
- ご利用されるお客さまへ
 - ・ 時差出勤や分散乗車および車内での会話の配慮にご協力をお願いいたします。



券売機の消毒



押しボタンの消毒



カウンターの消毒



一部窓の開放



施工済証



以上の取組みにより、これからもお客さまに安心してご利用いただける駅、車両環境を目指してまいります。

2 お客さま・沿線の皆さまへのご協力をお願い

一駆け込み乗車は危険がいっぱいです一

駆け込み乗車は、転倒や列車との接触などの危険がいっぱいです。次の電車のご利用をお願いいたします。

一ホームでは黄色い点状ブロックの内側でお待ちください一

線路側への接近は、列車との接触や線路内への転落につながるおそれがあります。ご通行の際も、黄色い点状ブロックの内側を歩いてください。また、点状ブロックは、目の不自由なお客さまのための大切な通路です。立ち止まったり、荷物を置いたりしないようお願いいたします。



一ホームからものを落としても線路内へは絶対に立ち入らないでください一

線路に誤ってものを落とした場合は、必ず駅係員にお知らせください。絶対に線路内には立ち入らないでください。

一歩きスマホはとても危険です一

スマートフォンや携帯電話などを操作しながらホーム上を歩かれると、ホームからの転落や他のお客さまとの衝突、接触による転倒などのおそれがありますのでおやめください。

一「声かけ・見守り」にご協力をお願いします一

阪神電車では、目の不自由なお客さまに対して、声かけによる誘導案内や見守りによる安全確認などを実施しています。ご利用のお客さまには、目の不自由なお客さまを見かけられた際に「声かけ・見守り」のご協力をお願いいたします。

一地下駅では避難経路図をご確認ください一

地下駅では、万一の火災に備え、ホームに「避難経路図」を掲示していますのでご確認ください。

一共同マナーキャンペーンへのご理解・ご協力をお願いします一

関西の鉄道事業者19社局で、1994年から実施している共同マナーキャンペーンは「みんなでつくる みんなの快適」をコンセプトに実施しています。

駅や車内でのマナー向上は鉄道事業者共通の願いです。日頃から各社局それぞれでマナー向上に取り組んでいますが、より多くのお客さまにご理解・ご協力いただくために、19社局が連携してポスターを掲出しています。



2021年3月「咳やくしゃみの周囲への配慮」

3 親しみを持っていただける鉄道を目指して

●タイガース号でゆく武庫川線&石屋川車庫めぐりツアー

2020年9月26日、～武庫川線新デザイン車利用導入記念～「タイガース号でゆく武庫川線&石屋川車庫めぐり」ツアーを行いました。これは、2020年6月から武庫川線で運行を開始した5500系の新デザイン車両の一つ「タイガース号」を使用し、武庫川線、本線から、石屋川車庫まで走行するほか、途中阪神甲子園球場スタジアムツアーに参加するイベント列車です。武庫川線から本線への連絡線の走行や、タイガース号が初めて大阪梅田駅に入場するなど、貴重な乗車体験ができることから、大変注目を集めました。



●ラッピングトレイン「Go!Go!灘五郷!」第2弾の運行を開始

灘五郎酒造組合、神戸市及び西宮市とともに取り組む『「灘の酒蔵」活性化プロジェクト』の一環として、2020年10月13日からラッピングトレイン「Go!Go!灘五郷!」第2弾の運行を開始しました。



ラッピングトレイン「Go!Go!灘五郷!」外観



今回は、「四季折々の日本酒の楽しみ方」をテーマにデザインを一新。車内には「菰樽つり革」を設置し、座席側面にステッカーを張るなど“灘五郷一色”の列車となっています。ラッピングトレイン「Go!Go!灘五郷!」は約2年間の運行を予定しています。

●赤胴車引継ぎ式&絵画コンクール『ぼくとわたしの阪神電車』表彰式

2020年10月31日に、「赤胴車引継ぎ式」と絵画コンクール『ぼくとわたしの阪神電車』表彰式を尼崎車庫で執り行いました。「赤胴車引継ぎ式」は、赤胴車をUR武庫川団地内に設置するために、同団地を管理する独立行政法人都市再生機構(UR都市機構)に譲渡するセレモニーとして行いました。

また、武庫川団地前駅には、「赤胴車」をデザインした「ラッピング自動販売機」が設置されています。商品を購入すると、赤胴車で使われていた武庫川線自動放送の音声流れます。



当社とUR都市機構は、地域の交流、暮らし、健康等の分野で相互に協力し、沿線のUR団地を中心とした地域の活性化に資することを目的に、2020年3月に包括連携協定を締結しました。

※2020年度の「小学校への出張授業」、「阪神電車まなび基地」、「はんしんまつり」は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止いたしました。今後は、新型コロナウイルス感染症の状況を考慮して、開催を目指してまいります。