

## Ⅷ.2015年度の取組み

### 1.安全重点施策（安全施策2015）〔平成27（2015）年度〕

平成27（2015）年度の安全重点施策は、下記項目のとおりとし、行動計画（教育・訓練等）に基づき、積極的に取り組んでまいります。

- ・安全管理規程に基づく安全管理体制の充実
- ・安全確保を最優先とする企業風土の醸成とコンプライアンスの徹底
- ・事故の芽・ヒヤリハットに関する取組みの確実な運用の継続
- ・施設・車両の保守及び教育・訓練の管理状況の確認の徹底

### 2.安全関連投資計画（安全施策2015）〔平成27（2015）年度〕

平成27（2015）年度の主な安全関連投資計画は、下記項目のとおりとなります。

- ・高架化工事の継続推進（東灘連立〔住吉川以東〕/鳴尾連立〔本線甲子園・武庫川間〕）
- ・耐震補強の継続実施（西九条駅・大物駅等高架橋柱補強）
- ・改良工事の実施（甲子園駅改良〔継続〕・梅田駅改良〔新規〕）
- ・設備更新 等

## Ⅸ.お客様、関係者等との連携

### 1.お客様からのご意見

平成26（2014）年度は、お電話やメール等をあわせて約980件のご意見、ご要望、励ましのお言葉等をお寄せいただきました。このように「お客様の声」をいただいた場合には、状況を確認のうえ、ケースに応じて対策の実施や検討、社員指導等を行っています。また、お客様にお答えが必要なご意見に対しては、速やかにお返事するよう努めています。

なお、当社に対するご意見などを承る窓口として、ホームページ上で、メールや関係部署の電話番号をお知らせしています。

（ホームページアドレスは、「Ⅹ.安全報告書へのご意見等」に記載しています。）

### 2.お客様、沿線住民の皆様へのご協力をお願い

#### 2-1 ホーム上でのお願い

##### ●駆け込み乗車は危険です！

駆け込み乗車は危険です。思わぬ事故の原因となります。次の電車のご利用をお願いします。

##### ●ホーム端部での歩行は危険です！

ホーム端部での歩行は、軌道への転落や電車との接触のおそれがあり、危険です。できるだけホーム先端から離れた位置での歩行をお願いします。電車の接近の際には、黄色い線の内側（やむを得ない場合は白い線の内側）へおさがり下さい。

##### ●黄色い線の上には荷物等を置かないでください！

ホーム上の黄色い線は、目のご不自由な方の重要な誘導案内用設備となっています。立ち止まったり、荷物を置かないようお願いします。