

Ⅷ.2012年度の取組み

1 安全重点施策(安全施策2012)[平成24(2012)年度]

平成24(2012)年度の安全重点施策は、下記項目の通りとし、行動計画(教育・訓練等)に基づき、積極的に取り組んでまいります。

- ・安全管理規程に基づく安全管理体制の充実
- ・安全確保を最優先とする企業風土の醸成とコンプライアンスの徹底
- ・事故の芽・ヒヤリハットに関する取組みの確実な運用の継続
- ・ヒューマンエラー事象に関する原因分析の継続
- ・巨大地震・津波発生を想定した非常時への対応

2 安全関連投資計画(安全施策2012)[平成24(2012)年度]

平成24(2012)年度の主な安全関連投資計画は、下記項目の通りとなります。

- ・連続立体交差事業の継続推進(東灘連立[本線住吉・芦屋間]/鳴尾連立[本線甲子園・武庫川間])
- ・耐震補強の継続実施(尼崎駅・千鳥橋駅等高架橋柱補強)
- ・改良工事の実施(三宮駅改良[継続]・甲子園駅改良[継続]・武庫川駅ホーム拡幅[継続]等)
- ・その他の改良工事、設備更新等

Ⅸ.お客様、関係者等との連携

1 お客様からのご意見

平成23(2011)年度は、お電話やメール等あわせて約690件のご意見、ご要望、励ましのお言葉等をお寄せ頂きました。

このように「お客様の声」を頂いた場合には、ケースに応じて、状況を確認の上、対策の実施や検討、社員指導等を行っています。また、お客様にお答えが必要なご意見に対しては、速やかにお返事するよう努めています。

なお、当社に対するご意見などを承る窓口として、ホームページ上で、メールや関係部署の電話番号をお知らせしています。

(ホームページアドレスは、「Ⅹ.安全報告書へのご意見等」に記載しています。)