

VIII.2011 年度の取組み

1.安全重点施策（安全施策 2011） [平成 23(2011)年度]

平成 23(2011)年度の安全重点施策は、下記項目の通りとし、行動計画（教育・訓練等）に基づき、積極的に取り組んでまいります。

- ・安全管理規程に基づく安全管理体制の推進
- ・安全確保を第一とする企業風土の醸成とコンプライアンスの徹底
- ・神戸高速線における安全輸送の維持向上
- ・事故の芽・ヒヤリハットに関する取組みの確実な運用の継続
- ・ヒューマンエラー事象の分析の深度化及び注意喚起の継続的発信

2.安全関連投資計画（安全施策 2011） [平成 23(2011)年度]

平成 23(2011)年度の主な安全関連投資計画は、下記項目の通りとなります。

- ・連続立体交差事業の継続推進（東灘連立[本線住吉・芦屋間]/鳴尾連立[本線甲子園・武庫川間]
- ・車両代替新造の継続実施
- ・耐震補強の継続実施（高架橋柱補強）
- ・非常通報装置の継続整備
- ・運転士異常時列車停止装置・運転状況記録装置の継続整備
- ・改良工事の実施（三宮駅改良[継続]・甲子園駅改良[新規]・武庫川駅ホーム拡幅[新規]
- ・その他の改良工事、設備更新 等

IX.お客様、関係者等との連携

1 お客様からのご意見

平成 22(2010)年度は、お電話やメール等あわせて約 370 件のご意見、ご要望、励ましのお言葉等をお寄せ頂きました。

このように「お客様の声」を頂いた場合には、ケースに応じて、状況を確認の上、対策の実施や検討、社員指導等を行っています。また、お客様にお答えが必要なご意見に対しては、速やかにお返事するよう努めています。

なお、当社に対するご意見などを受けたまわる窓口として、ホームページ上で、メールや関係部署の電話番号をお知らせしています。

（ホームページアドレスは、「X.安全報告書へのご意見等」に記載しています。）

2 お客様、沿線住民の皆様へのご協力をお願い

2-1 ホーム上でのお願い

●駆け込み乗車は危険です！

駆け込み乗車は危険です。思わぬ事故の原因となります。次の列車のご利用をお願いします。

●ホーム端部での歩行は危険です！

ホーム端部での歩行は、軌道への転落や列車との接触のおそれがあり、危険です。出来るだけホーム先端から離れた位置での歩行をお願いします。列車の接近の際には、黄色い線の内側（やむを得ない場合は白い線の内側）へおさがり下さい。