

## VIII.2011 年度の取組み

### 1.安全重点施策（安全施策 2011） [平成 23(2011)年度]

平成 23(2011)年度の安全重点施策は、下記項目の通りとし、行動計画（教育・訓練等）に基づき、積極的に取り組んでまいります。

- ・安全管理規程に基づく安全管理体制の推進
- ・安全確保を第一とする企業風土の醸成とコンプライアンスの徹底
- ・神戸高速線における安全輸送の維持向上
- ・事故の芽・ヒヤリハットに関する取組みの確実な運用の継続
- ・ヒューマンエラー事象の分析の深度化及び注意喚起の継続的発信

### 2.安全関連投資計画（安全施策 2011） [平成 23(2011)年度]

平成 23(2011)年度の主な安全関連投資計画は、下記項目の通りとなります。

- ・連続立体交差事業の継続推進（東灘連立[本線住吉・芦屋間]/鳴尾連立[本線甲子園・武庫川間]
- ・車両代替新造の継続実施
- ・耐震補強の継続実施（高架橋柱補強）
- ・非常通報装置の継続整備
- ・運転士異常時列車停止装置・運転状況記録装置の継続整備
- ・改良工事の実施（三宮駅改良[継続]・甲子園駅改良[新規]・武庫川駅ホーム拡幅[新規]
- ・その他の改良工事、設備更新 等

## IX.お客様、関係者等との連携

### 1 お客様からのご意見

平成 22(2010)年度は、お電話やメール等あわせて約 370 件のご意見、ご要望、励ましのお言葉等をお寄せ頂きました。

このように「お客様の声」を頂いた場合には、ケースに応じて、状況を確認の上、対策の実施や検討、社員指導等を行っています。また、お客様にお答えが必要なご意見に対しては、速やかにお返事するよう努めています。

なお、当社に対するご意見などを受けたまわる窓口として、ホームページ上で、メールや関係部署の電話番号をお知らせしています。

（ホームページアドレスは、「X.安全報告書へのご意見等」に記載しています。）

### 2 お客様、沿線住民の皆様へのご協力をお願い

#### 2-1 ホーム上でのお願い

##### ●駆け込み乗車は危険です！

駆け込み乗車は危険です。思わぬ事故の原因となります。次の列車のご利用をお願いします。

##### ●ホーム端部での歩行は危険です！

ホーム端部での歩行は、軌道への転落や列車との接触のおそれがあり、危険です。出来るだけホーム先端から離れた位置での歩行をお願いします。列車の接近の際には、黄色い線の内側（やむを得ない場合は白い線の内側）へおさがり下さい。

**●黄色い線の上には荷物等を置かないでください！**

ホーム上の黄色い線は、目のご不自由な方の重要な誘導案内設備となっています。立ち止まったり、荷物を置かないようお願いいたします。

**●異常時は「非常通報ボタン」を押してください！**

ホームから線路へ転落されたお客様を発見された場合などの異常時には、「非常通報ボタン [P14 参照]」を押してください。列車に異常を知らせることが出来ます（現在 46 駅に設置しています [P14 参照]）。

**●線路内へは絶対に立ち入らないでください！**

ホーム下に誤ってものを落とされた場合、必ず駅係員にお知らせください。絶対に線路内に立ち入らないでください。線路内は大変危険です。

**●地下駅では避難経路図をご確認ください！**

地下駅では、万が一の火災に備えて種々の対策施設を整備していますが、お客様におかれましては、ホームに掲示しています「避難経路図」をご確認ください。



**2-2 列車内でのお願い**

**●列車内での非常時は「非常通報装置・非常通話装置」で通報願います！**

列車内で異常があった場合は、車内に設置されています「非常通報装置・非常通話装置 [P23 参照]」により、乗務員に異常があることを知らせることができます（非常通話装置の設置車両では乗務員と会話することもできます）。

**2-3 踏切道でのお願い**

**●警報機が鳴り始めたら無理な横断はしないでください！**

警報機が鳴り始めたら踏切道内に入らないでください。すぐ近くに列車が来ています。また降下した遮断棒のくぐり抜けや踏切道付近で遊ぶお子様は、大変危険です。絶対に「しない」「させない」でください。

**●踏切道での非常時は「非常ボタン」を押してください！**

踏切道で異常を発見した場合は、踏切支障報知押ボタン装置（「非常ボタン [P18 参照]」）を押してください。踏切道に異常のあることを列車に知らせます（38 箇所の踏切道に設置しています）。



**2-4 共通・その他のお願い**

**●不審物発見時は乗務員・駅係員へお知らせください！**

列車内や駅構内で不審物を発見した場合は、手を触れずに、お近くの乗務員、駅係員にお知らせください。

**2-5 踏切事故防止キャンペーンへの取組み**

平成 22(2010)年度においても近畿運輸局、近畿管区警察局、近畿地方整備局並びに関西鉄道協会等の共催のもと、当社も「踏切事故防止キャンペーン」に参画し、踏切道通行の安全の確保と踏切道事故防止の啓発に取り組んでいます。

- ・ 主な踏切道での啓発グッズの配布等による啓発活動
- ・ 啓発ポスターの掲出及びスポット放送の実施 等



**2-6 「こども110番の駅」の取組み**

当社では、平成 17(2005)年 4 月より、下記の 11 駅において「こども 110 番の駅」として取組んでいます。こども達が被害に遭うなど、助けを求めてきた時の対応は勿論のこと、日頃から安全・安心な地域づくりに貢献し、こども達にやさしい駅を目指していきます。

[取組駅] 梅田, 尼崎, 武庫川, 甲子園, 西宮, 御影, 三宮, 元町, 高速神戸, 新開地, 高速長田



© 2006 Gullane (Thomas) Limited

## 2-7 キッズニア甲子園に電車パビリオンを出展

当社では、平成 21（2009）年 3 月にオープンした「キッズニア甲子園」において電車パビリオンを出展し、こども達に電車を運行する仕事を楽しみながら体験して頂いております。この体験を通して鉄道の安全運行の大切さを感じてもらえればと考えています。



## X.安全報告書へのご意見等

安全報告書の内容や当社の安全に対する取組みについてのご意見等につきましては、下記のホームページ内の「お問い合わせ」サイトでお伺いしています。

### 【阪神グループホームページ】

<http://www.hanshin.co.jp/>

※ホームページ画面上段の「企業情報」内にある「お問い合わせ」から、ご意見等をお寄せ下さい。