

## VIII. 2009年度の取組み

### 1 安全重点施策（安全施策2009）[平成21(2009)年度]

平成21(2009)年度の安全重点施策は、下記項目の通りとし、行動計画（教育・訓練等）に基づき、積極的に取り組んでまいります。

- ・安全管理規程に基づく安全マネジメントシステム(PDCA)の確実な運用と定着
- ・安全確保を第一とする企業風土の醸成
- ・コンプライアンスの徹底
- ・事故の芽・ヒヤリハットに関する報告、分析、フィードバック及び情報共有のシステムの確実な運用
- ・阪神なんば線における安全輸送の確立
- ・情報の伝達・共有及び記録の作成・管理

### 2 安全関連投資計画（安全施策2009）[平成21(2009)年度]

平成21(2009)年度の主な安全関連投資計画は、下記項目の通りとなります。

- ・連続立体交差事業の継続推進（東灘連立[本線住吉・芦屋間]/鳴尾連立[本線甲子園・武庫川間]
- ・耐震補強の継続実施（高架橋柱補強）
- ・非常通報装置・踏切非常ボタンの継続整備
- ・運転士異常時列車停止装置、運転状況記録装置の継続整備
- ・改良工事、設備更新の継続実施 等

## IX. お客様、関係者等との連携

### 1 お客様からのご意見

平成20(2008)年度は、お電話やメール等あわせて約370件のご意見、ご要望、励ましのお言葉等をお寄せ頂きました。

このように「お客様の声」を頂いた場合には、ケースに応じて、状況を確認の上、対策の実施や検討、社員指導等を行っています。また、お客様にお答えが必要なご意見に対しては、速やかにお返事するよう努めています。

なお、当社に対するご意見などを受けたまわる窓口として、ホームページ上で、メールや関係部署の電話番号をお知らせしています。

(ホームページアドレスは、「X.安全報告書へのご意見等」に記載しています。)